

PRIVACYBELEID LOVE Q CERAMICS

Bescherming en opslag van uw persoonlijke gegevens

Love Q houdt zich aan de geldende wet op persoonsgegevens in Europa
(Algemene Verordening Gegevensbescherming, AVG).

Uw privacy en gegevensbeveiliging zijn erg belangrijk, daarom worden uw persoonlijke gegevens op een verantwoorde en professionele manier vertrouwelijk verwerkt en opgeslagen.

Welke informatie wordt opgeslagen?

U bent altijd welkom om loveq.nl te bezoeken zonder dat er andere persoonlijke gegevens over u worden verzameld dan uw IP-adres, als onderdeel van het overeengekomen cookiebeleid bij het gebruik van de site.

Bij het plaatsen van een bestelling verzamelt

Love Q de volgende gegevens: naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en betaalgegevens. Deze informatie wordt alleen verzameld om uw bestelling te verwerken en om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn. Alle persoonlijke informatie die op de site wordt opgeslagen, wordt met respect en zorg behandeld en uw gegevens worden bewaard tot 5 jaar nadat u uw bestelling heeft geplaatst.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

In het algemeen draagt Love Q uw persoonsgegevens niet zonder uw toestemming over aan een derde partij. Bij het betalen van uw bestelling wordt uw betaling veilig afgehandeld door **Mollie Payment Services** om betalingen voor online aankopen te verwerken.

Om veiligheidsredenen slaat Love Q geen betalingsgegevens op in de database.

Als u ervoor heeft gekozen om uw bestelling naar u te laten verzenden, worden uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres doorgegeven aan DHL of Post NL om uw bestelling succesvol af te handelen. DHL of Post NL doet er alles aan om uw gegevens ook veilig te houden. De informatie wordt gebruikt om een zorgvuldige verzending van uw bestelling te garanderen en om contact met u op te nemen met de orderbevestiging en het trackingnummer.

Uw recht op toegang

U hebt te allen tijde het recht om toegang te krijgen tot alle informatie die over u is opgeslagen, en u hebt het recht om een kopie van de opgeslagen persoonlijke gegevens te krijgen.

Als u een kopie van uw persoonlijke gegevens wilt, kunt u een e-mail sturen naar Querine@LoveQ.nl

Koekjes

Een cookie is een klein tekstbestand dat uw gedrag tijdens het gebruik van deze website registreert en opslaat en uw gegevens als individu opslaat. Cookies worden gebruikt om het gebruiksgemak van de website te verbeteren, het gebruik van de website te analyseren en statistieken over bezoekers te verzamelen. Wanneer u deze website gebruikt, stemt u in met het gebruik van cookies. Deze site maakt gebruik van cookies om u de beste online ervaring te bieden en om uw bezoek te optimaliseren en te verbeteren. Love Q gebruikt geen cookies om persoonlijke informatie op te slaan of te verzamelen. Alle persoonlijke informatie wordt automatisch verwijderd bij het sluiten van de browser.

LOVE Q